



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง  
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลผล สรุปผลลัพธ์เพื่อปรับปรุงการให้บริการและดำเนินแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และสรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง เรียบร้อยแล้ว ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการในระดับ ดีมาก ระดับค่าเฉลี่ยรวม ๓.๙๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๗๕

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕

  
(นายสละ เลี้ยงวงษ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

- จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๖๖ คน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
<b>ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป</b>			
๑. เพศ			
• หญิง	๔๕	๓๑.๘๐	
• ชาย	๒๑	๖๘.๒๐	
๒. อายุ			
• ตั้งแต่ ๕๐ ปีขึ้นไป	๒๗	๔๐.๙๐	
• ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี	๒๖	๓๙.๔๐	
• ระหว่าง ๓๖ - ๔๙ ปี	๑๒	๑๘.๒๐	
• ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๑	๑.๐๐	
๓. ระดับการศึกษา			
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๓๒	๔๘.๕๐	
• ปวส.	๑๗	๒๕.๘๐	
• ประถมศึกษา	๑๔	๒๑.๒๐	
• ปริญญาตรี	๓	๓	
• สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
<b>ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ(ตามจำนวนที่กรอกแบบสำรวจ)</b>			
- ลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๒๕	๓๗.๙๐	
- ขอขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒๐	๓๐.๓๐	
- ยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๗	๑๐.๖๐	
- ยื่นขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๖	๙.๑๐	
- ยื่นขอรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๕	๗.๖๐	
- ยื่นขออนุญาตปลูกสร้าง	๒	๓.๐๐	
- ขอขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	๑.๕๐	
- ยื่นขอช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	
- ขอจดทะเบียนพาณิชย์	-	-	
- ยื่นขอรับรองทางสาธารณะ	-	-	
- ขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	-	-	

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๘๐ ซึ่งอายุตั้งแต่ ๕๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๙๐ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช. คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๕๐ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ที่มาขอรับบริการเรื่อง ลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๙๐

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

จากผู้ตอบแบบสอบถามประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ต.ค.๖๔-ก.ย.๖๕) จำนวน ๖๖ ชุด

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ(คน)				ค่าเฉลี่ยระดับ (๔)	ผลลัพธ์
	ดีมาก (๔)	ดี (๓)	พอใช้ (๒)	ควรปรับปรุง (๑)		
๑.มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๖๕ (ร้อยละ ๙๘.๔๘)	๑ (ร้อยละ ๑.๕๒)	-	-	๓.๙๘	ดีมาก
๒.มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่	๖๕ (ร้อยละ ๙๘.๔๘)	๑ (ร้อยละ ๑.๕๒)	-	-	๓.๙๘	ดีมาก
๓.ความสุภาพในการให้บริการ	๖๖ (ร้อยละ ๑๐๐)	-	-	-	๔.๐๐	ดีมาก
๔.ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๖๖ (ร้อยละ ๑๐๐)	-	-	-	๔.๐๐	ดีมาก
๕.การจัดสถานที่รอให้บริการ	๖๖ (ร้อยละ ๑๐๐)	-	-	-	๔.๐๐	ดีมาก
๖.ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ	๖๔ (ร้อยละ ๙๖.๙๗)	๒ (ร้อยละ ๓.๐๓)	-	-	๓.๙๖	ดีมาก
๗.มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๖๖ (ร้อยละ ๑๐๐)	-	-	-	๓.๕๔	ดีมาก
๘.การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๖๖ (ร้อยละ ๑๐๐)	-	-	-	๓.๕๘	ดีมาก
ความถี่สะสม วิธีคิด : จำนวนผู้ตอบ จำนวนข้อ	$\frac{๕๒๔}{๘} = ๖๕.๕๐$	$\frac{๔}{๘} = ๐.๕๐$				
คะแนนที่ได้ วิธีคิด : ความถี่สะสม * ค่าคะแนน	$๖๕.๕๐ * ๔ = ๒๖๒$	$๐.๕๐ * ๓ = ๑.๕๐$				
คะแนนรวม (รวมคะแนนที่ได้)	$๒๖๒ + ๑.๕๐ = ๒๖๓.๕๐$					
คะแนนเฉลี่ย วิธีคิด : $\frac{\text{คะแนนรวม}}{\text{จำนวนผู้ตอบ}}$	$\frac{๒๖๓.๕๐}{๖๖} = ๓.๙๙$ ดังนั้น คะแนนความพึงพอใจ เท่ากับ ๓.๙๙ มีความพึงพอใจในระดับ ดีมาก					
ค่าเฉลี่ยรวม					๓.๙๙	ดีมาก
ร้อยละ					๙๙.๗๕	

$$\text{*การหาค่าเฉลี่ยรวม} = \frac{\text{รวมค่าเฉลี่ยระดับ} * ๑๐๐}{\text{จำนวนข้อ}} = \frac{\text{ค่าเฉลี่ยรวม} * \text{การหาร้อยละ}}{\text{ค่าเฉลี่ยรวม} * ๑๐๐} \text{ เกณฑ์คะแนน (๔)}$$

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

-ไม่มี-

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบล  
โนนทองกลาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ พบว่าผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการ ในระดับ ดีมาก  
ระดับค่าเฉลี่ยรวม ๓.๙๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๗๕



# แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2565

การตอบกลับ 66 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

วัน/เดือน/ปี ที่เข้ารับบริการ ณ จุดบริการ

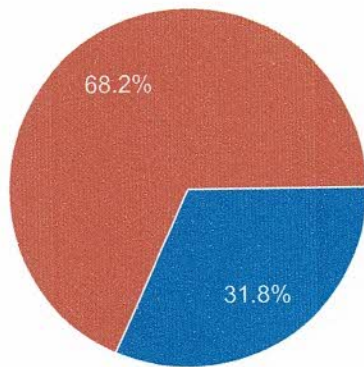
คำตอบ 66 ข้อ

ต.ค. 2021	1	14	21	27																
พ.ย. 2021	2	4	10	16	26	29														
ธ.ค. 2021	1	15	22	27	28	29														
ม.ค. 2022	4	5	6	10	11	2	13	14	17	18	24									
ก.พ. 2022	4	7	9	10	18	21	23													
มี.ค. 2022	1	2	15	28																
เม.ย. 2022	4	7	8	19	26	27														
พ.ค. 2022	5	11	15	20																
มิ.ย. 2022	2	10	14	20	24															
ก.ค. 2022	5	18	19	2																
ส.ค. 2022	1	16	17	24																
ก.ย. 2022	2	7	23	26	28															



### เพศ

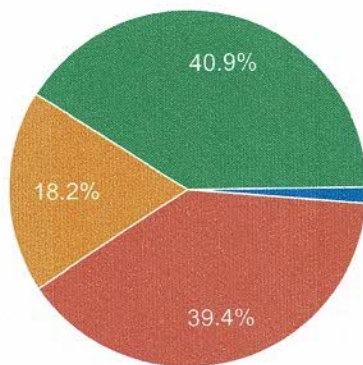
คำตอบ 66 ข้อ



- ชาย
- หญิง

### อายุ

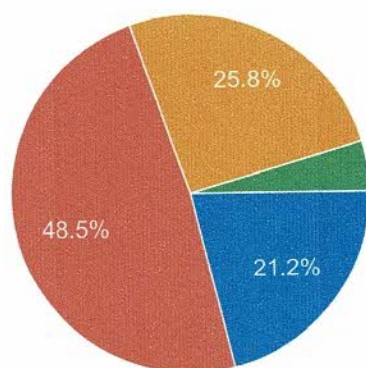
คำตอบ 66 ข้อ



- ต่ำกว่า 18 ปี
- ระหว่าง 18-35 ปี
- ระหว่าง 36-49 ปี
- ตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป

### การศึกษา

คำตอบ 66 ข้อ



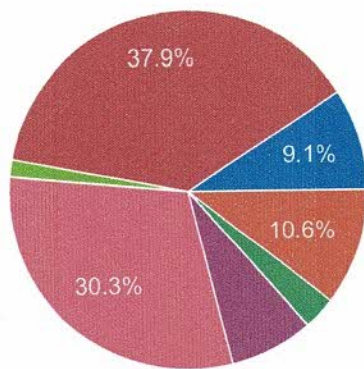
- ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษา/ปวช.
- ปวส.
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี
- อื่น/กำลังศึกษา



## ส่วนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

🗒️ คัดลอก

คำตอบ 66 ข้อ

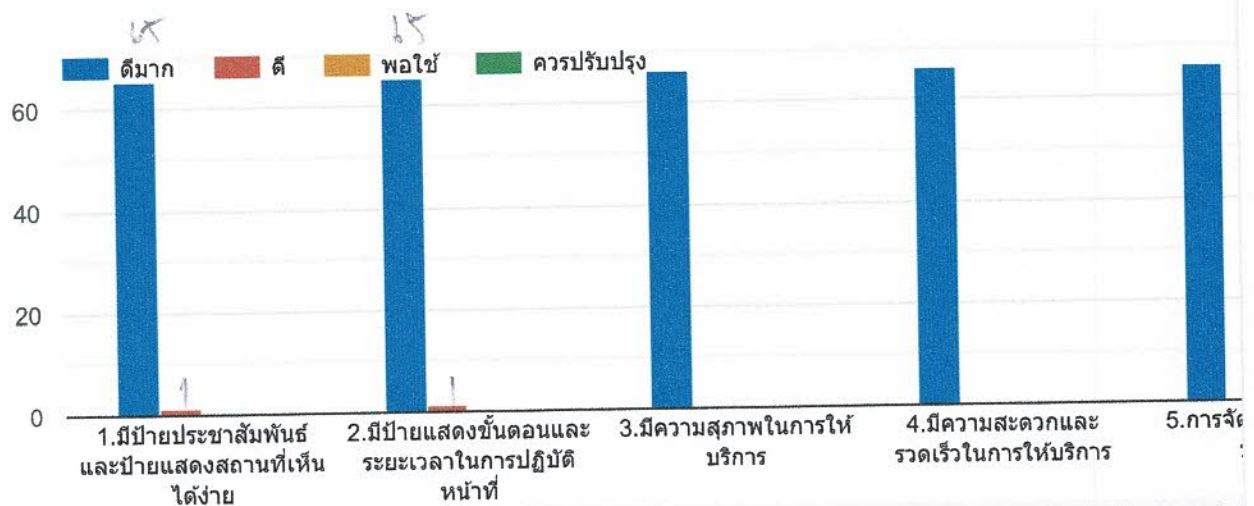


- ขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- ยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- แจ้งเรื่องทุจริต
- ยื่นขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- ยื่นขอรับรองสิ่งปลูกสร้าง
- ยื่นขอรับรองทางสาธารณะ
- ขอขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- ขอขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ

▲ 1/2 ▼

## ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

🗒️ คัดลอก



## ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

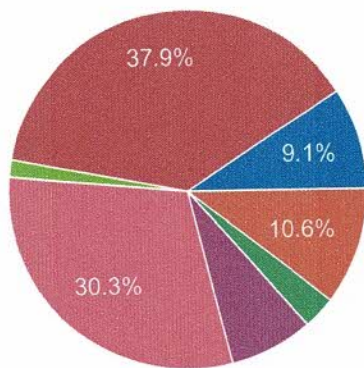
Google ฟอรัม



## ส่วนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

🗂️ คัดลอก

คำตอบ 66 ข้อ

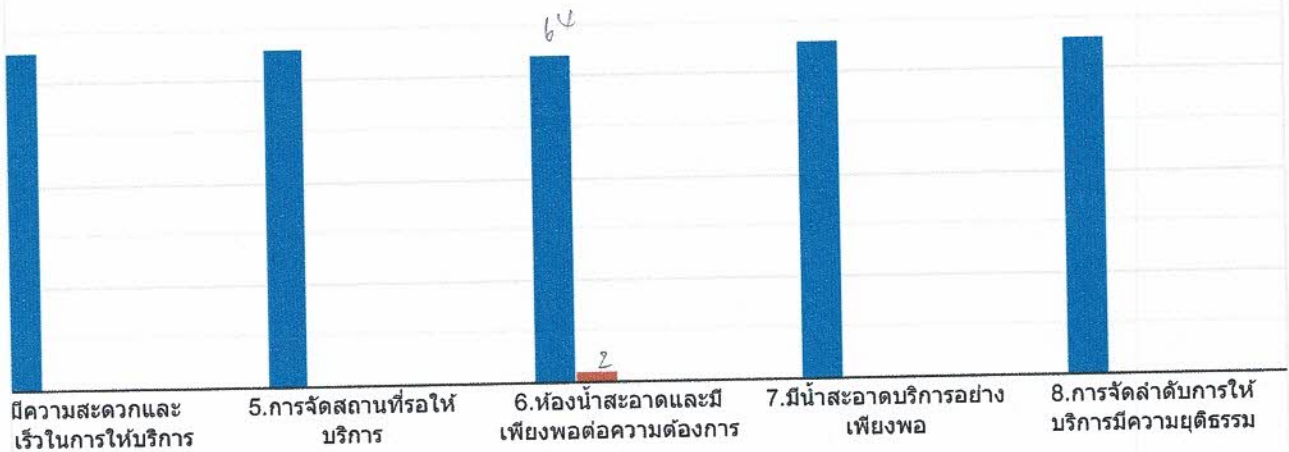


- ลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด
- ยื่นขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
- ยื่นขอช่วยเหลือสาธารณภัย
- ขอจดทะเบียนพาณิชย์

▲ 2/2 ▼

## ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

🗂️ คัดลอก



## ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม

