

การจดทะเบียนพาณิชย์สำหรับธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๔๙ และประกาศกระทรวงพาณิชย์ เรื่อง ให้ผู้ประกอบการพาณิชย์กิจต้องจดทะเบียนพาณิชย์ (ฉบับที่ ๑๑) พ.ศ. ๒๕๕๓ ให้ผู้ประกอบการพาณิชย์กิจต้องจดทะเบียนพาณิชย์สำหรับธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

- ๑) การซื้อขายสินค้าหรือบริการ โดยวิธีการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- ๒) การบริการอินเทอร์เน็ต
- ๓) การให้เช่าพื้นที่ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- ๔) การบริการเป็นตลาดกลางในการซื้อขายสินค้าหรือบริการ โดยวิธีใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

** บุคคลธรรมดาและนิติบุคคลที่ประกอบธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยไม่ได้จดทะเบียนพาณิชย์ฯ ย่อมมีความผิดตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ ซึ่งมีโทษปรับเป็นรายวันจนกว่าจะปฏิบัติให้ถูกต้อง

ประโยชน์ของการจดทะเบียนพาณิชย์สำหรับธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

- ๑) สร้างความน่าเชื่อถือ ความมีตัวตนของผู้ประกอบการ
- ๒) ผู้ประกอบการสามารถขอรับเครื่องหมายรับรองผู้ประกอบการธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ DBD Registered จากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และเครื่องหมายรับรองความน่าเชื่อถือ DBD Verified ซึ่งได้รับการตรวจประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
- ๓) ได้รับสิทธิในการเข้ารับการพัฒนาตามหลักสูตรที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนด

ขั้นตอนการจดทะเบียนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

๑. ทำเว็บไซต์ให้เสร็จเรียบร้อยพร้อมออนไลน์ โดยมีเวลายื่นขอจดทะเบียนพาณิชย์สำหรับธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันเริ่มประกอบการ

๒. ยื่นจดทะเบียนพาณิชย์สำหรับธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

สถานที่การจดทะเบียนพาณิชย์สำหรับธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

- เขตกรุงเทพมหานคร ให้ยื่นขอจดทะเบียนพาณิชย์ ณ ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขต ๕๐ เขต (ตามที่ตั้งของสถานประกอบการ) หรือ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ศาลาว่าการ กทม. (ครอบคลุมทั้ง ๕๐ เขต)
- จังหวัดอื่น นอกจากกรุงเทพมหานคร ให้ยื่นขอจดทะเบียนพาณิชย์ ณ เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล (ตามที่ตั้งของสถานประกอบการ)

เอกสารที่ใช้จดทะเบียนพาณิชย์สำหรับธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

- ๑) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้ประกอบพาณิชย์กิจ
- ๒) [แบบคำขอจดทะเบียนพาณิชย์ \(แบบ ทพ.\)](#) ([ตัวอย่างการกรอกเอกสาร แบบ ทพ.](#))
- ๓) [เอกสารประกอบการจดทะเบียนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ \(เอกสารแนบแบบ ทพ.\)](#)

(ตัวอย่างการกรอกเอกสารแนบแบบ ทพ.)

๔) Print หน้าแรกของร้านค้าออนไลน์ สินค้า/บริการที่ประกอบพาณิชย์กิจ และวิธีการสั่งซื้อสินค้า/บริการ วิธีการชำระเงิน วิธีการส่งสินค้า

๕) วาดแผนที่ตั้งการประกอบพาณิชย์กิจ

๖) หนังสือรับรองการจดทะเบียนของห้างหุ้นส่วนหรือบริษัท (กรณีจดทะเบียนในนามนิติบุคคล)

๗) [หนังสือมอบอำนาจ](#) พร้อมติดอากรแสตมป์ ๑๐ บาท และสำเนาบัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจ)

กรณีผู้ประกอบการพาณิชย์กิจมิได้เจ้าบ้าน (เอกสารเพิ่มเติม)

๑) [หนังสือยินยอมให้ใช้สถานที่หรือสัญญาเช่า](#) และ

๒) สำเนาบัตรประชาชนเจ้าของสถานที่ พร้อมสำเนาทะเบียนบ้าน หรือเอกสารสิทธิ์ที่แสดงว่าเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์

กรณีนิติบุคคลต่างประเทศ เข้ามาตั้งสาขาดำเนินการในประเทศไทย ให้แนบเอกสารเพิ่มเติม

๑. สำเนาเอกสารแสดงการจดทะเบียนนิติบุคคล

๒. หนังสือแต่งตั้งผู้ดำเนินการในประเทศไทย

๒.๑ ใบอนุญาตทำงาน (กรณีผู้ดำเนินการเป็นคนต่างด้าว)

๒.๒ ใบอนุญาตประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว หรือหนังสือรับรองการใช้สิทธิ (ถ้ามี)

อัตราค่าธรรมเนียม

- | | |
|--|--------|
| ๑) การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) | ๕๐ บาท |
| ๒) การจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงรายการ ครั้งละ | ๒๐ บาท |
| ๓) การจดทะเบียนยกเลิก | ๒๐ บาท |

๓. ผู้ยื่นจดทะเบียนฯ ได้รับใบทะเบียนพาณิชย์สำหรับธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (แบบ พค. ๐๔๐๓)

[\(ตัวอย่างใบทะเบียนพาณิชย์สำหรับธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ \(แบบ พค.๐๔๐๓\)\)](#)



เครื่องหมาย DBD Registered

เครื่องหมาย DBD Registered คือ เครื่องหมายรับรองผู้ประกอบการธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งรับรองว่าผู้ประกอบการที่เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ได้ยืนยันการมีตัวตนอยู่จริงในการทำธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

เงื่อนไขในการขอใช้เครื่องหมายรับรอง

๑. เป็นบุคคลธรรมดา/นิติบุคคลที่ประกอบธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ บนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น เว็บไซต์ ร้านค้าใน e-Marketplace ร้านค้าใน Social Media Application เป็นต้น
๒. ผู้ประกอบธุรกิจที่จะใช้เครื่องหมายรับรองต้องแสดงหลักฐานการประกอบธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ หนังสือรับรองนิติบุคคล เอกสารการเป็นสมาชิกสมาคมการค้า หอการค้า เอกสารที่แสดงว่าได้จัดทำร้านค้าออนไลน์แล้ว หรือช่องทางออนไลน์ที่ใช้ในการประกอบธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (URL) เป็นต้น
๓. เครื่องหมายรับรองมีอายุ ๕ ปี นับแต่วันที่กรมอนุมัติให้ใช้
๔. จำหน่ายสินค้า/บริการที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย และความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

ช่องทางการขอเครื่องหมายรับรอง

สามารถขอเครื่องหมาย DBD Registered ผ่านระบบออนไลน์ได้ที่เว็บไซต์ www.Trustmarkthai.com
สามารถดูวิธีการขอเครื่องหมาย ได้ที่ [คู่มือการขอเครื่องหมาย DBD Registered](#)

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

กองพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ๐๒ ๕๔๗๕๙๕๙ - ๖๑
อีเมลล์ e-commerce@dbd.go.th หรือ โทรสาร ๐๒ ๕๔๗ ๕๙๗๓

เครื่องหมาย DBD Verified

เครื่องหมาย DBD Verified คือ เครื่องหมายรับรองความน่าเชื่อถือในการประกอบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ออกให้แก่ผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ที่ประสงค์จะได้รับเครื่องหมาย DBD Verified โดยจดทะเบียนและมีคุณสมบัติ ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อรับรองความน่าเชื่อถือในการประกอบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และแสดงว่าเว็บไซต์นั้น ๆ มีคุณภาพผ่านเกณฑ์ประเมินตามมาตรฐานคุณภาพธุรกิจ e-Commerce ของกรมฯ

การขอเครื่องหมายจำแนกตามประเภทธุรกิจ e-Commerce

(๑) การซื้อขายระหว่างธุรกิจกับผู้บริโภค (B2C)

(๒) การซื้อขายระหว่างธุรกิจกับธุรกิจ (B2B)

(๓) ผู้ให้บริการเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ e-Commerce

(e-Commerce Solution Providers)

- การให้เช่าพื้นที่ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Web Hosting)

- การจดทะเบียนโดเมนเนม (Domain name)

- ตลาดกลางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Market Place) ประกอบด้วย ผู้ให้บริการเว็บไซต์

สำเร็จรูป และผู้ให้บริการซื้อขายสินค้าหรือบริการ

จำแนกเครื่องหมาย DBD Verified ๓ ระดับ คือ Silver, Gold และ Platinum ดังนี้



จะออกให้แก่บุคคลธรรมดาและนิติบุคคล โดยผ่านคุณสมบัติ เช่น จดทะเบียนพาณิชย์สำหรับธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และได้รับเครื่องหมาย DBD Registered รวมทั้งผ่านเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์



จะออกให้แก่ผู้ที่จดทะเบียนพาณิชย์ เฉพาะที่เป็นนิติบุคคล โดยผ่านคุณสมบัติ เช่น จดทะเบียนพาณิชย์สำหรับธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไม่น้อยกว่า ๑ ปี จัดส่งงบการเงินไม่น้อยกว่า ๑ ปี รวมทั้งผ่านเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจฯ



จะออกให้แก่ผู้ที่จดทะเบียนพาณิชย์ เฉพาะที่เป็นนิติบุคคล โดยผ่านคุณสมบัติ เช่น จดทะเบียนพาณิชย์สำหรับธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไม่น้อยกว่า ๒ ปี จัดส่งงบการเงินติดต่อกันไม่น้อยกว่า ๒ ปี และมีคุณสมบัติอื่น ได้แก่ ได้รับรางวัลประกวดเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า รวมทั้ง ผ่านเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจฯ เป็นต้น

ช่องทางการขอเครื่องหมาย : ผ่านระบบขอเครื่องหมายออนไลน์ เว็บไซต์ www.Trustmarkthai.com

สามารถดูวิธีการขอเครื่องหมายได้ที่ [คู่มือการขอเครื่องหมาย DBD Verified](#)

กระบวนการออกเครื่องหมาย DBD Verified

ผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ จะต้องมีความสมบูรณ์ ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด และจะต้องผ่านกระบวนการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด ๓ ขั้นตอนคือ

๑. **ประเมินตนเอง** คือ ธุรกิจประเมินตนเองตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพที่กรมฯ กำหนด
๒. **ประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ** คือ เจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณสมบัติและประเมินการจัดทำเว็บไซต์ตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพฯ
๓. **ประเมินโดยคณะกรรมการ** คือ คณะกรรมการตรวจพิจารณาผลการประเมินตามเกณฑ์และการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อให้ความเห็นในการอนุญาตให้ใช้เครื่องหมาย

คุณสมบัติของผู้ขอเครื่องหมาย

๑. บุคคลธรรมดาและนิติบุคคล ที่ประกอบธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเว็บไซต์
๒. จัดส่งงบการเงิน (กรณีเป็นนิติบุคคล)
๓. จดทะเบียนพาณิชย์สำหรับธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
๔. เป็นเจ้าของโดเมนเนม
อื่นๆ เช่น มีระบบการสั่งซื้อ ระบบการชำระเงิน วิธีการจัดส่ง ฯลฯ

เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ๕ ข้อ ประกอบด้วย

๑. **ด้านการเปิดเผยข้อมูล** หมายถึง ธุรกิจต้องเปิดเผยข้อมูลและรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับสินค้าหรือบริการ ด้วยความถูกต้อง ชัดเจน และเข้าถึงได้ง่าย
๒. **ด้านเงื่อนไขทางการค้า/การบริการ** หมายถึง ธุรกิจต้องกำหนดและระบุเงื่อนไขทางการค้า/การบริการที่เป็นธรรม เช่น การยกเลิกหรือคืนสินค้า/บริการ และวิธีการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า
๓. **ด้านความมั่นคงปลอดภัยของเว็บไซต์** หมายถึง ธุรกิจต้องมีมาตรการรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับการรักษาความลับของข้อมูล กระบวนการตรวจสอบและควบคุมให้อำนาจในการเข้าทำการเพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง แก้ไขข้อมูล การรับรองตัวตนของบุคคลว่าเป็นผู้นั้นจริง ความไม่คลาดเคลื่อนของข้อมูล เป็นอันมั่นใจได้ว่าข้อมูลไม่ได้ถูกเปลี่ยนแปลงแก้ไขระหว่างทาง ไม่ยอมให้ปฏิเสธได้ว่าตนไม่ใช่ผู้ส่งข้อมูลนั้น
๔. **ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคล** หมายถึง ธุรกิจต้องกำหนดแนวทางในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล การนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้งาน และการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้ง ความสมบูรณ์ของข้อมูลส่วนบุคคลการเข้าถึงและแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล

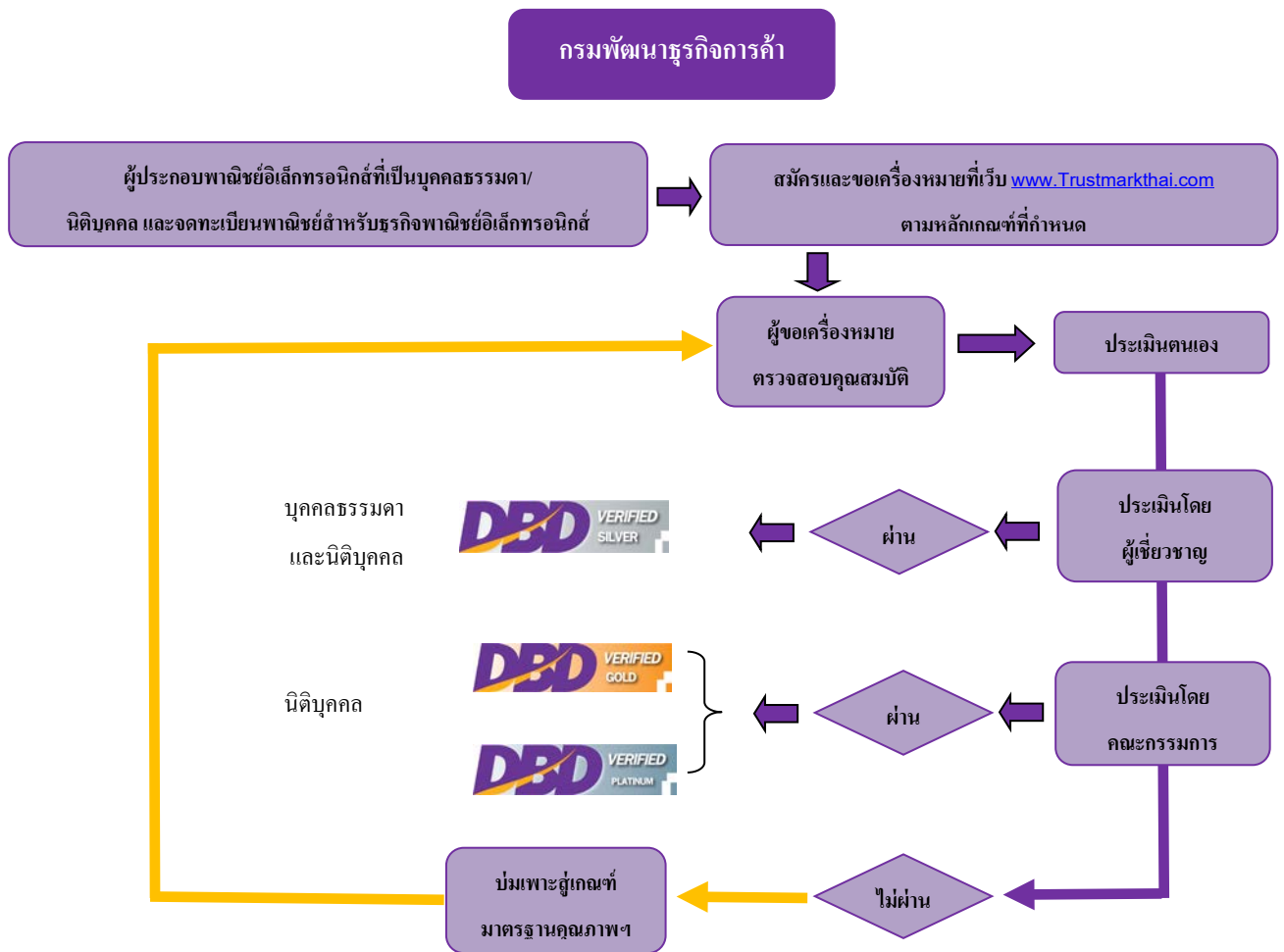
๕. การแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน และการระงับข้อพิพาท หมายถึง ธุรกิจต้องมีการกำหนดกลไกทางเลือก ในการระงับข้อพิพาทระหว่างธุรกิจกับลูกค้า ด้วยวิธีการที่ยุติธรรม รวดเร็วทันเวลา และมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการต่ำ โดยไม่จำเป็นต้องอาศัยกระบวนการทางกฎหมาย

ทั้งนี้ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้อนุญาตให้ใช้เครื่องหมายรับรองความน่าเชื่อถือแล้ว จะออกหนังสืออนุญาตและให้รหัสเครื่องหมายนำไปติดตั้งแสดงบนหน้าเว็บไซต์ร้านค้าออนไลน์ที่ได้ผ่านการพิจารณา ทั้งนี้ การอนุญาต จะมีอายุ ๑ ปี และสามารถยื่นขอต่ออายุได้คราวละ ๑ปี

หมายเหตุ

ขอเครื่องหมาย DBD Verified ใช้เวลานานประมาณ ๔๕ วัน (นับจากวันที่ขอเครื่องหมาย DBD Verified)

ขั้นตอนการออกเครื่องหมาย DBD Verified ๓ ระดับ คือ Silver ,Gold และ Platinum



สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

กองพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ๐๒ ๕๔๗๕๙๖๑
 อีเมลล์ dbd-verified@dbd.go.th หรือ โทรสาร ๐๒ ๕๔๗ ๕๙๗๓



e-Commerce Registration

The Business Registration Act, B.E. 2499 (A.D. 1956) and Regulation of Ministry of Commerce on Persons who Have the Duties for Commercial Registration (No. 11), B.E. 2553 (A.D. 2010) require the entrepreneurs engaged in the following businesses to apply for e-commerce registration:

- 1) Website which have Purchase and Sale of goods or services by electronic media via internet system
- 2) Internet Service Provider
- 3) Web Hosting
- 4) E-Market Place (Central market for buying and selling of products goods or services by electronic media via internet system)

** Ordinary persons and juristic persons engaged in e-Commerce businesses without commercial registration are considered to be in violation of the Business Registration Act, B.E. 2499 (A.D. 1956) and shall be subject to fine penalty on a daily basis until such violation is corrected.

Advantages of e-Commerce Registration

- 1) Improve reliability and confirm existence of entrepreneurs.
- 2) Entrepreneurs can apply for DBD of Registered from Department Business Development, and DBD Verified Trustmark that the entrepreneur has met the electronic business standard criteria.
- 3) Entrepreneurs who have made e-commerce registration are eligible to participate in the training courses organized by the Department of Business Development.

Procedures for e-Commerce Registration

1. Complete your website and make it ready for online service. E-commerce registration must be completed within 30 days from the date of commencement of business.

2. Apply for e-Commerce Registration

Where to apply for e-commerce registration

- Bangkok: if you are in Bangkok, you may apply for e-commerce registration at the Administrative Section at one of the 50 district offices (based on location of your place of business) or the Fiscal Policy Office ,Bangkok Metropolitan Administration Bangkok City Hall (covering all 50 districts).

- Other provinces: if you live outside Bangkok, you may apply for e-commerce registration at the municipality, sub-district administrative organization (based on location of your place of business)

Documents required for e-Commerce Registration

- 1) A copy of Thai national ID card and house registration of the e-commerce entrepreneur
- 2) [Commercial registration application form \(Form Thor Phor.\) \(Example to fill Form Thor Phor.\)](#)
- 3) [Details of the website \(document attached to Form Thor Phor.\) \(Example to fill document attached to Form Thor Phor.\)](#)
- 4) Printout of the first page of the website
- 5) Map of the place of business
- 6) Certificate of partnership or company registration (in case of juristic person)
- 7) [Power of attorney](#) with 10-baht duty stamp and a copy of Thai national ID card of the attorney (in case of authorization)

Additional documents where the entrepreneur is not a householder

- 1) [A document certifying permission to use the place of business or lease contract](#); and
- 2) A copy of Thai national ID card of the owner of the place of business together with house registration or document asserting ownership

Additional documents for juristic persons foreign

1. A copy of company registration
2. Appointment of operation in Thailand.
 - 2.1 Work Permit (for foreigner)
 - 2.2 Foreign Business License or Document Certificate (if any)

Fees

- | | |
|---|---------|
| 1) New commercial registration | 50 Baht |
| 2) Registration of changes to registered transactions | 20 Baht |
| 3) Registration of business dissolution | 20 Baht |

3. Applicant will receive electric commercial certificate (Form Phor Khor. 0403)

[\(Example Phor Khor. 0403\)](#)



DBD registered

DBD registered is the electronic Commerce Business Operator Certification Which certifies that the Ordinary person or juristic person confirms their existence in the electronic commerce business.

Conditions for applying for certification mark

๑. Being a ordinary person / juristic person engaged in electronic commerce business. On electronic media such as websites, stores in e-Marketplace, stores in Social Media Application.
๒. Business operators that require a certification mark must provide evidence of the e-commerce business such as a copy of the commercial registration certificate. Certificate of Incorporation Documentation of membership of the Chamber of Commerce Association Documentation that the online store has been created. Or the online name used in the electronic commerce business (URL), etc.
๓. DBD Registered is valid for ๕ years from the date the department approves the use.
๔. Sale of goods or services is not illegal. And public order and good morals.

Channel for applying

DBD Registered can be obtained online at www.Trustmarkthai.com ([Manual Apply DBD Registered](#))

More information

E-Commerce Division , Department of Business Development, Ministry of commerce

Tel : ๐๒ ๕๕๗ ๕๕๕๕-๖๑ Email : e-commerce@dbd.go.th Fax : ๐๒ ๕๕๗ ๕๕๗๗

DBD Verified logo

DBD Verified is a Trustmark to certify reliability of electronic business operations. It is issued for e-commerce entrepreneurs who have registered their business operations and meet all qualifications and criteria. It must be shown on websites to indicate that such websites have successfully passed the Department of Business Development's e-commerce evaluation criteria.

Apply DBD Verified logo by type of Business e-Commerce

- (1) Business To Consumer (B2C)
- (2) Business To Business (B2B)
- (3) e-Commerce Solution Providers such as
 - Web Hosting
 - Domain name
 - e-Market Place

DBD Verified logo 3 levels : Silver, Gold and Platinum follows.



issued for e-Commerce entrepreneurs ordinary or juristic person, who have passed qualifications and criteria Department of Business Development such as e-Commerce Registration and etc.



issued for e-Commerce entrepreneurs juristic person. And have qualifications and pass criteria Department of Business Development such as e-Commerce Registration 1 year , Financial Statement 1 year and etc.



issued for e-Commerce entrepreneurs juristic person. And have qualifications and pass criteria Department of Business Development such as e-Commerce Registration 2 year , Financial Statement 2 year(continuous), get Best e-Commerce Website Award from Department Business Development, and etc.

Apply for DBD Verified logo : Website www.Trustmarkthai.com ([Manual Apply DBD Verified](#))

Process of Apply for DBD Verified logo

e-Commerce entrepreneurs shall have all required qualifications and pass the e-commerce quality evaluation processes as follows:

- 1) **Self-evaluation:** go to www.trustmarkthai.com to apply for DBD Verified logo. There, you need to complete the self-assessment for e-commerce entrepreneurs.
- 2) **Evaluation by Experts:** e-commerce experts will examine websites against the e-commerce quality standards.
- 3) **Evaluation by Committee:** DBD Verified Evaluation Committee will examine websites against the e-commerce quality standards.

Qualifications for entrepreneur get DBD Verified logo

1. e-Commerce entrepreneurs ordinary or juristic person.
2. Financial Statement (juristic person).
3. e-Commerce Registration.
4. Owner Domain Name.
etc. such as Shopping Cart/Booking , Electronic Payment system , Delivery.

Criteria e-Commerce Quality Standards

1. **Data disclosure** means that the business has to disclose data and details regarding its products or services in an accurate, clear and accessible manner.

2. **Commercial/Service Terms** means that the business has Fairness of Commercial/Service Terms such as methods and guideline for cancellation or return of products and how to communicate with customers.

3. **Security** mean that the business needs to have security measures related to confidentiality of data, inspection and control of authority to add or modify data, authentication, and reliability of data. The business shall ensure that the data are not modified on the way and there must be a system to prevent any users to deny that they do not send the data.

4. **Privacy** mean that the business has to determine the guideline for collection and use of customers' personal data, completeness of the data, and access to and modification of personal data.

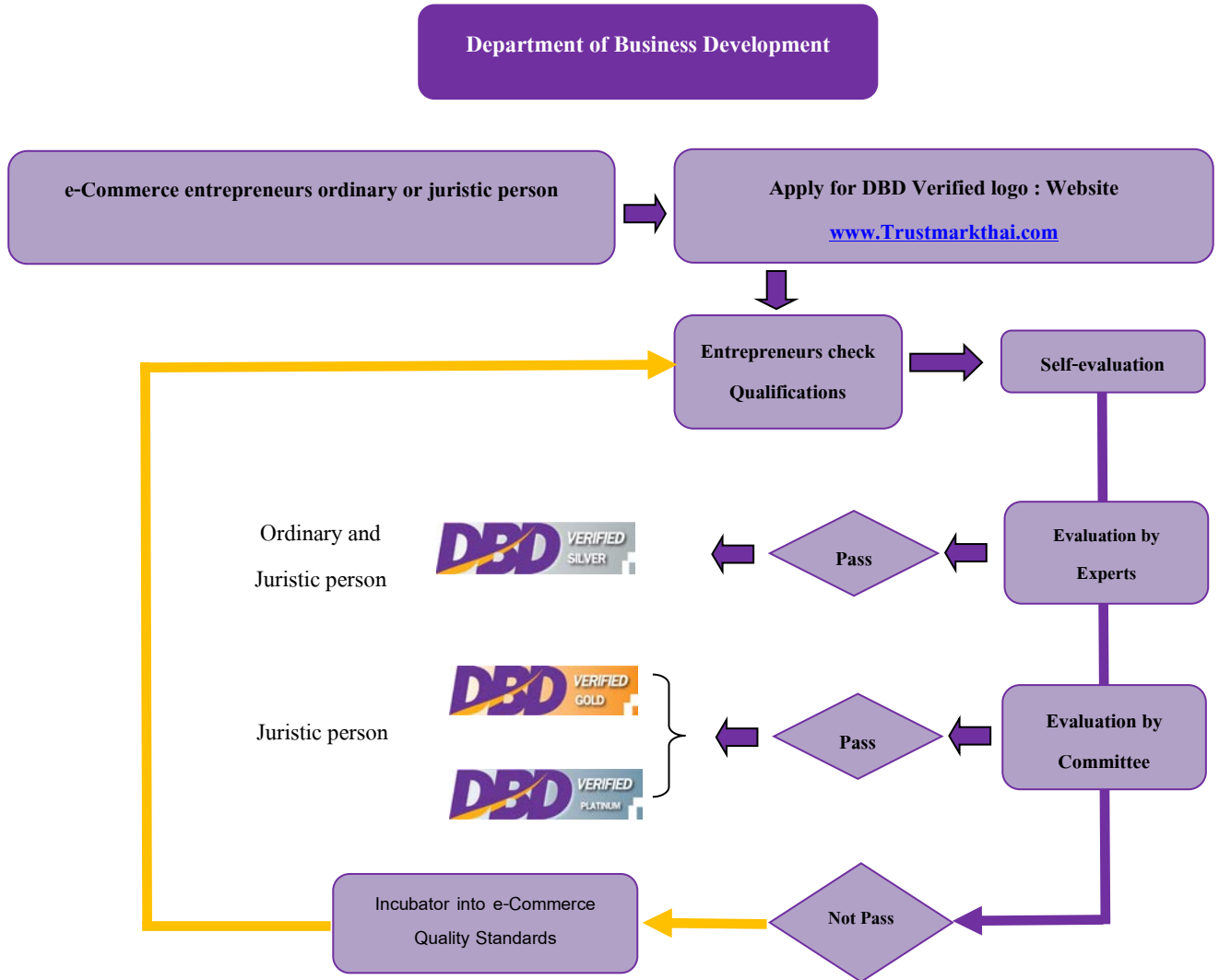
5. **Complaint handling and conflict settlement** mean that the business needs to determine mechanisms or options to settle conflicts between the business and its customers fairly, timely and at low expenses without a need for legal process.

Department of Business Development allows e-Commerce entrepreneurs use DBD Verified logo. And issue the certificate and source code for installation show on the website. DBD Verified logo has age 1 year and renew every years.

Note

Apply for DBD Verified logo. Approximately 45 days (from the date of application for DBD Verified)

Process of Apply for DBD Verified logo 3 levels : Silver, Gold and Platinum



More information

E-Commerce Division , Department of Business Development, Ministry of commerce

Tel : ๐๒ ๕๕๖๗ ๕๕๖๗ Email : dbd-verified@dbd.go.th Fax : ๐๒ ๕๕๖๗ ๕๕๖๗