



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง
เรื่อง ช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง เป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือประพฤติมิชอบของข้าราชการ พนักงานลูกจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบ และได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง จึงได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน โดยมีช่องทางในการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ดังต่อไปนี้

๑. ยื่นโดยตรง (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร) ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง
๒. ร้องเรียนผ่านตู้/กล่องรับความคิดเห็น (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)
๓. ไปรษณีย์ปกปิด (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)
๔. โทรศัพท์หมายเลข ๐๘๘-๕๘๖๐๖๐๙
๕. ทางอีเมล 6301205@dla.go.th
๖. ทางเว็บไซต์ www.nonthonglang.go.th
๗. ทาง Facebook/ อบต.โนนทองกลาง อ.บัวใหญ่ จ.นครราชสีมา

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๒ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายโยธิน วิทยาวิโรจน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง