



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง

ที่ นม ๗๘๒๐๑.๑/

วันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๑

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง ได้แจ้งความประสงค์ต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาในการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตาม มิติที่ ๒ (มิติด้านคุณภาพการให้บริการ) สำหรับนำไปประกอบการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ โดยเลือกงานที่ต้องการให้ประเมินจำนวน ๔ งาน ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและวิธีการฯใหม่ ดังนี้

๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
๒. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
๓. งานด้านสาธารณสุข
๔. งานส่งเสริมการเกษตร

บัดนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง รายละเอียดดังนี้

๑. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.โนนทองกลาง โดยภาพรวมและรายด้าน ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ อบต.โนนทองกลาง ร้อยละ ๙๒.๗ โดยพิจารณา ๔ ด้าน ดังนี้

- ๑.๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๕.๒
- ๑.๒ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๓.๕
- ๑.๓ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๑.๒
- ๑.๔ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ ๙๑.๐

๒. พิจารณาจำแนกตามงานที่มาใช้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคืองานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ร้อยละ ๙๔.๘ (๙ คะแนน), งานด้านสาธารณสุข ร้อยละ ๙๓.๘ (๙ คะแนน), งานด้านส่งเสริมการเกษตร ร้อยละ ๙๑.๒ (๙ คะแนน), งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ร้อยละ ๘๘.๗ (๘ คะแนน)

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

จากประชาชนกลุ่มตัวอย่าง ได้เสนอแนะให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการให้บริการและเพื่อการปรับปรุงพัฒนางานในภาพรวมดังนี้

๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
 - เสนอให้มีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างอย่างทั่วถึงและชัดเจน
 - ลดขั้นตอนการขออนุญาตไม่ให้ซับซ้อน
๒. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
 - ควรส่งเสริมการสร้างงานสร้างอาชีพให้กับชาวบ้านอย่างต่อเนื่อง
 - ควรส่งเสริมสนับสนุนกลุ่มอาชีพอย่างสม่ำเสมอและมีความต่อเนื่อง

๓. งานด้านสาธารณสุข

- ควบคุมจัดโครงการที่เกี่ยวข้องกับสาธารณสุขให้เพิ่มมากขึ้น

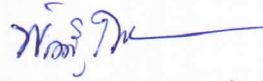
๔. งานด้านส่งเสริมการเกษตร

- ควบคุมจัดโครงการที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมและอบรมเกี่ยวกับการเกษตร
 - ควบคุมจัดให้มีระบบชลประทานคลองส่งน้ำ หรือสถานที่กักเก็บน้ำไว้ใช้ในการเกษตร
- ในกรณีที่มีการเกิดภัยพิบัติ

๕. ด้านอื่นๆ

- ปรับปรุงถนนให้ดีขึ้นเนื่องจากบางจุดยังชำรุดเสียหายขาดการบำรุง

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ต่อผู้บริหาร รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวพิชณิษฐ์ กองจันทร์)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- พิธีกรรณ

ความเห็นรองปลัด อบต.โนนทองกลาง

- พิธีกรรณ



(นางสุญาณิ นรมาตรี)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต. โนนทองกลาง

- พิธีกรรณ

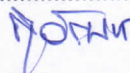


(นางพรพรรณ บุญดี)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง

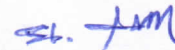
ความเห็นนายก อบต.โนนทองกลาง

- ททท



(นายสุวัฒน์ สิงห์กาญจนวงศา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง



(นายโยชิน วิทยาวิโรจน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง