



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง

ที่ นม ๗๘๒๐๑.๑/

วันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานพร้อมปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขการปฏิบัติงานตามคู่มือกำหนด  
มาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง (ผ่านปลัด อบต.)

## ต้นเรื่อง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง ได้ประกาศใช้คู่มือกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก และประกาศใช้คู่มือกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก ลงวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๕๙ ซึ่งมีขั้นตอน กระบวนการ ของส่วนราชการ เพื่อให้การปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง มีหลักการและแนวทางปฏิบัติงาน เพื่อเป็นเครื่องกำกับความประพฤติของตน ในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม ถูกต้องตามระเบียบอย่างเคร่งครัด นั้น

## ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง จึงขอรายงานผลการปฏิบัติงานตามคู่มือ กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ดังต่อไปนี้

๑. ขอดจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ. ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา จำนวน ๖ ราย

๒. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ. ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๕๙ กรณี ผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา จำนวน ๓ ราย

๓. ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๖๙ ราย

๔. ภาษีโรงเรือนและที่ดิน จำนวน ๑๓๗ ราย

๕. ภาษีป้าย จำนวน ๖ ราย

๖. ขออนุญาตก่อสร้าง จำนวน ๑๙ ราย

๗. ขออนุญาตรื้อถอนอาคาร จำนวน ๔ ราย

๘. ขออนุญาตขุดดินถมดิน จำนวน ๑ ราย

๙. การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับก่อนประถมศึกษาในสถานศึกษา

๑. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านไร่ จำนวน ๔๘ ราย

๒. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองไผ่ล้อม จำนวน ๒๖ ราย

๓. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านโนนกระพี จำนวน ๑๖ ราย

๔. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดอนชุมช้าง จำนวน ๑๓ ราย

๕. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านโนนทองกลาง จำนวน ๑๒ ราย

๖. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหันดอนคู จำนวน ๑๒ ราย

๗. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านโคกสะอาด จำนวน ๑๔ ราย

รวมทั้งสิ้น ๑๔๓ ราย

### ข้อเสนอแนะเพื่อทราบ

ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักปลัด ขอรายงานผลการดำเนินงานพร้อมปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

๑. ปัญหา/อุปสรรค ข้อร้องเรียนส่วนมากเป็นเรื่องเกี่ยวกับ ปัญหาความเดือนร้อนของประชาชนในด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น เรื่องเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะชำรุด และเรื่องถนน ชำรุดเนื่องจาก สาธารณภัยต่างๆ ซึ่งจะพบปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานล่าช้า เนื่องจากไม่ทราบว่าถนนอยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานใด เหตุเกิดแล้วไม่ได้มาแจ้งในทันที อีกทั้งไม่มีอุปกรณ์ เครื่องจักรที่ใช้ในการซ่อม เพราะบางจุดเมื่อคิดปริมาณงานและงบประมาณที่ซ่อมแซมน้อย ทำให้หาผู้รับจ้างเข้ามาดำเนินการซ่อมแซมไม่ได้ บางจุดรถไม่สามารถบรรทุกทุกอุปกรณ์เข้าไปดำเนินการได้โดยเฉพาะถนนชำรุดและน้ำท่วม ทำให้เกิดความล่าช้า เพราะ งบประมาณไม่มีเครื่องมือ และเครื่องจักร ที่สามารถเข้าดำเนินการแก้ไขได้ทันที

๒. แนวทางการแก้ไข ปัญหา ควรมีเครื่องมือ เครื่องจักร ของหน่วยงานเอง เพื่อดำเนินการให้ทันที่, รวมทั้งการประสานงานกับหน่วยงานที่มีศักยภาพ เช่น อบจ.มาดำเนินการแก้ไขถนนที่มีความชำรุดเสียหายเนื่องจากถนนบางอยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ. หรือทางหลวงชนบท และสร้างความเข้าใจกับประชาชนเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินงานกระบวนการต่างในการปรับปรุงซ่อมแซมและแก้ไข การเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามตรวจสอบ เสนอโครงการเพื่อให้ได้รับการบรรจุในแผนพัฒนาและในงบประมาณในแต่ละปี, จัดทำระบบรายงานที่เป็นปัจจุบันเกี่ยวกับกระบวนการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ และประสานความร่วมมือและสร้างความเข้าใจในการจัดทำแผนชุมชน การวิเคราะห์โครงการในหมู่บ้านของตนเองว่า โครงสร้างพื้นฐานใดสมควรได้รับการแก้ไข หากปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้นซ้ำๆ ในทุกๆ ปีและประชาชนได้รับความเดือนร้อนเป็นจำนวนมาก ควรเสนอโครงการดังกล่าวในลำดับต้นๆ เพื่อจะได้เสนอเข้างบประมาณในแต่ละปี ทำให้การแก้ไขที่ตรงจุดและไม่เกิดปัญหาขึ้นอีก

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง จึงขอรายงานผลการดำเนินงานพร้อม ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพัชรณัฐ กองจันทร์)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัด

Not/โปรดทราบ

(นางสุญาณี นрмаตร์)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

